

INFORME DE GESTION AÑO 2017

La Corporación para la Recreación Popular trabaja en pro del bienestar de la comunidad ofreciendo productos y servicios en recreación y deporte, a través del manejo y gestión de espacios públicos, la realización de programas que beneficien a la comunidad y la ejecución de proyectos sociales auto sostenible, desde la concertación entre lo público y lo privado.

A continuación se relacionan los proyectos sociales que se ejecutaron

Gestión con la Administración Municipal

Recreación a través de Ciclovías Comunitarias Contratante

Contratante	Secretaría del Deporte y Recreación del Municipio de Cali
Tipo de contrato	Convenio de Asociación
Objeto	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para la ejecución del proyecto de recreación a través de Ciclovías comunitarias en Santiago de Cali
Valor del convenio	\$4.413.773.000
Contrapartida	\$401.273.000 (13.768 bonos de ingreso gratuito al Acuaparque de la Caña, 7.444 unidades recreativas, apoyo administrativo y promoción de la Ciclovía)
Fecha de inicio	10 de febrero de 2017
Fecha de finalización	29 de diciembre de 2017
Alcance	42 domingos
Empleos generados	457
Beneficiarios	Comunidad de Santiago de Cali

Monumento Cristo Rey

Contratante	Secretaría de Desarrollo Administrativo - Municipio de Santiago Cali
Tipo de Contrato	Contrato de Administración
Objeto	Administración, protección del espacio público, mantenimiento de zonas verdes, conservación y aprovechamiento económico".
Valor del contrato	\$333.562.500 (para efectos fiscales)
Contrapartida	No aplica
Administrado desde	1 de febrero de 2014 a la fecha
Empleos generados	3 personas
Costos asumidos por la CRP	<ul style="list-style-type: none">✓ Servicios públicos✓ Vigilancia monumento y parqueadero✓ Mantenimiento y aseo zonas verdes✓ Mantenimiento y aseo zonas duras
Beneficiarios	18.505 personas en promedio mensual

Plazoleta Jairo Varela

Contratante	Secretaría de Desarrollo Administrativo - Municipio de Santiago Cali	
Tipo de Contrato	Contrato de Administración	
Objeto	Administración, protección del espacio público, mantenimiento de zonas verdes, conservación y aprovechamiento económico	
Valor del contrato	\$500.000.000 (para efectos fiscales)	
Contrapartida	No aplica	
Fecha de inicio	Enero 1 de 2017	
Fecha de finalización	Diciembre 31 de 2017	
Empleos generados	24 personas	
Conformada por	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 locales comerciales ✓ Un cine foro ✓ 2 islas para venta de comidas rápidas ✓ 150 parqueaderos 	
Costos asumidos por la CRP	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicios públicos ✓ Vigilancia plazoleta ✓ Mantenimiento y aseo zonas verdes ✓ Mantenimiento y aseo zonas duras 	Mantenimiento <ul style="list-style-type: none"> ✓ ascensores ✓ equipo de bombeo ✓ aire Acondicionado ✓ Planta eléctrica ✓ Transformador
Beneficiarios	Comunidad Caleña y visitantes en general	

Bulevard de la Avenida Colombia

Contratante	Secretaría de Desarrollo Administrativo - Municipio de Santiago Cali	
Tipo de contrato	Contrato de Administración	
Objeto	Administración, protección del espacio público, mantenimiento, conservación de zonas verdes y aseo en las áreas denominadas Bulevard del Rio, Parque de los Poetas, Fuente Danzante, Puente de los bomberos, Baños Puente Ortiz, Kiosko y La Retreta.	
Valor	\$1.986.755.759	
Contrapartida	No aplica	
Fecha de inicio	Mayo 1 de 2017	
Fecha de finalización	Diciembre 30 de 2017	
Empleos generados	84	
Costos asumidos por la CRP	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vigilancia Boulevard y Manzana T ✓ Mantenimiento y aseo zonas verdes ✓ Mantenimiento y aseo zonas duras 	
Beneficiarios	Comunidad Caleña y visitantes en general	

Gestión con la Administración Departamental – Gobernación del Valle

Escuelas Deportivas para la Paz – ESDEPAZ

Contratante	Instituto del Deporte, la Educación Física y la Recreación del Valle del Cauca - INDERVALLE
Tipo de contrato	Convenio de Asociación
Objeto	Aunar esfuerzos, recursos económicos, técnicos y humanos tendientes a contribuir con la ejecución del proyecto Centros de Educación Física, para el desarrollo de Escuelas para la Paz que mejoran la reserva deportiva incidiendo para la convivencia de paz en el departamento del Valle del Cauca
Valor del convenio	\$ 1.061.083.338
Contrapartida	\$ 41.110.502 (bonos de ingreso gratuito al Acuaparque de la Caña y salones e instalaciones)
Fecha de inicio	15 de febrero de 2017
Fecha de finalización	15 de abril de 2017
Alcance	42 municipios del Valle del Cauca
Empleos generados	320
Disciplinas	22
Beneficiarios/as	8.500 niños y niñas de 7 a 17 años

Semilleros Deportivos para la Paz

Contratante	INDERVALLE
Tipo de contrato	Convenio de Asociación
Objeto	Aunar esfuerzos, técnicos, humanos y recursos económicos tendientes a contribuir con la ejecución del proyecto “apoyo a semilleros deportivos para la paz en el departamento del Valle del Cauca”.
Valor del convenio	\$9.398.515.243
Contrapartida	\$696.186.314 (Mediciones antropométricas, espacios para desarrollo del programa, 13.000 bonos de ingreso gratuito al Acuaparque de la Caña, festival pedagógico y capacitaciones)
Fecha de inicio	28 de abril de 2017
Fecha de finalización	Agosto 2018
Alcance	41 municipios del Valle del Cauca
Empleos generados	365
Disciplinas	25
Beneficiarios/as	15.708 niños y niñas de 6 a 17 años

Gestión con la Nación

Gerencia Integral

Contratante	Coldeportes
Tipo de contrato	Convenio de Asociación
Objeto	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, financieros, humanos y técnicos entre COLDEPORTES y la CORPORACIÓN PARA LA RECREACIÓN POPULAR para la “promoción de la actividad física, el deporte social comunitario y la recreación en los departamentos y municipios del país”
Valor del convenio	\$4.491.092.840
Contrapartida	\$206.877.119 (representados en: gerencia del proyecto, divulgación en medios, monitoreo y evaluación de impacto, diseño conjunto y aplicación de metodología para ejecución de proyectos.)
Fecha de inicio	10 abril del 2017
Fecha de finalización	30 de diciembre de 2017
Alcance	En todo el territorio a nivel nacional.
Empleos generados	242
Beneficiarios	33 departamentos
Líneas de inversión	Actividad física: aeróbicos, gimnasia, actividad física musicalizada. Deporte social comunitario: Prácticas deportivas con enfoque de inclusión, con énfasis en discapacidad y género. Recreación para todos: actividades de recreación con enfoque generacional: primera infancia, tercera edad.

Escuelas Deportivas para la Paz – Esdepaz

Contratante	Coldeportes
Tipo de contrato	Convenio de Asociación
Objeto	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre COLDEPORTES a través de la Dirección de fomento y el Programa de Convivencia y Paz y la Corporación para la Recreación Popular, para darle sostenibilidad al programa de convivencia y paz y realizar la ejecución del programa Escuelas Deportivas para la Paz, incidiendo directamente en la sana convivencia en los departamentos de Cauca, Nariño, Chocó y Valle del Cauca, fortaleciendo a su vez la reserva deportiva del país.
Valor del convenio	\$7.564.000.000
Contrapartida	\$244.000.000 (9.000 Bonos de ingreso gratuito al Acuaparque de la Caña, plan de medios, espacios y personal administrativo para el desarrollo del proyecto.)
Fecha de inicio	02 de febrero de 2017
Fecha de finalización	Mayo 2018
Alcance	4 departamentos de la región pacífica: Cauca, Valle, Nariño y Chocó
Empleos generados	230
Disciplinas	18
Beneficiarios/as	9.878 niños y niñas de 6 a 17 años

Relaciones Internacionales

Contratante	Coldeportes
Tipo de contrato	Convenio de Asociación
Objeto	Aunar esfuerzos administrativos, financieros, humanos y técnicos entre el departamento administrativo del deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre COLDEPORTES y la RECREACIÓN PARA LA RECREACIÓN POPULAR, para el desarrollo de Herramientas de Cooperación Internacional y actividades nacionales e internacionales a realizarse durante el año 2017.
Valor del convenio	\$946.926.193
Contrapartida	\$36.025.000 (Aplicación de una herramienta de evaluación para medir el impacto del proyecto entre los beneficiarios)
Fecha de inicio	04 de abril de 2017
Fecha de finalización	29 de diciembre de 2017
Alcance	Eventos con los países que la oficina de Relaciones Internacionales de Coldeportes establezca, tales como Ecuador, Bolivia, Francia, España, Perú, Argentina, México y Colombia.
Empleos generados	3
Beneficiarios	Entidades deportivas a nivel nacional e internacional, comunidad deportiva.

Centros de Desarrollo Deportivo

Contratante	Coldeportes
Tipo de contrato	Convenio de Asociación
Objeto	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros, entre COLDEPORTES y la CORPORACIÓN PARA LA RECREACIÓN POPULAR, para el apoyo y funcionamiento del proyecto Centros de Desarrollo Deportivo Regional fortaleciendo las reservas deportivas del país.
Valor del convenio	\$3.880.730.000
Contrapartida	\$180.730.000 (Gerencia del proyecto, apoyo a la contratación, diseño conjunto y aplicación de metodología para la ejecución de los proyectos, monitoreo y evaluación de impacto del proyecto.)
Fecha de inicio	28 de abril de 2017
Fecha de finalización	Prórroga hasta el 28 de febrero 2018
Alcance	Municipios seleccionados de 11 Departamentos: Antioquia, Valle, Cundinamarca, Chocó, Cauca, Boyacá, Bolívar, Santander, Norte de Santander, San Andrés, Nariño.
Disciplinas	20
Empleos generados	75
Beneficiarios	820

Atención Inmediata al desmovilizado y su grupo familiar

Contratante	Ministerio de Defensa Nacional
Tipo de contrato	Contrato de prestación de servicios
Objeto	Prestación del servicio integral de atención inmediata al desmovilizado y a su grupo familiar, en cumplimiento del decreto 1081 de 2015 y todas las normas que lo complementen, adicionen o sustituyan.
Valor del contrato	\$6.635.200.000
Fecha de inicio	13 de octubre de 2016
Fecha de finalización	27 de octubre de 2017
Alcance	Hogares de paz ubicados en las áreas suburbanas de tres áreas metropolitanas del territorio colombiano donde el Ministerio de Defensa lo requiera.
Empleos generados	64
Beneficiarios	Desmovilizados de los GAOML y sus familias, de diferentes municipios del territorio colombiano.

Espacios Gratuitos a la Comunidad

La Corporación para la Recreación Popular, como beneficio a la comunidad en los sectores donde se encuentran ubicados nuestros parques, brinda espacios gratuitos para realizar actividades tales como encuentros deportivos, charlas de crecimiento personal, capacitaciones, reuniones para divulgar procesos educativos y de consciencia ciudadana; entre estos espacios encontramos:

ACTIVIDAD	INGRESOS GRATUITOS EN 2017
Tercera Edad	322.769
Acompañantes	90.572
Convenios Sociales	71.005
Proyectos	50.992
Otras Organizaciones	39.566
Policía Nacional	33.838
Redes Comunitarias	33.599
Programas Institucionales	26.540
Piscina menores de 3 años	23.330
Bonos o pases	21.429
Scouth	15.241
Juntas de Acción Comunal - JAC	14.058
Alfa recreadores	12.715
Paseos Colegios	12.668
Grupos culturales	10.935
Viejoteca del Acuaparque de la Caña	6.585
Defensa Civil	3.395
Discapacitados	3.277
Comuneros - JAL	2.000
Empleados CRP	1.278
Paseos	941
Periodistas	886
Concejales	498
Otros gratuitos	54.307
TOTAL	852.424

Valoración de los usos gratuitos

La Corporación para la Recreación Popular tiene un sistema de información estadística para medir la contribución económica que la empresa realiza a la comunidad, a través de los programas institucionales, los convenios sociales, las promociones, los reconocimientos deportivos, entre otros. Mediante este programa los usuarios de los Parques y el Acuaparque de la Caña, pueden ingresar gratuitamente a hacer uso de las instalaciones.

El costo total de estos servicios gratuitos para el beneficio de la comunidad asciende para la empresa aproximadamente a **\$4.068.031.000**

Parques	Total 2017	
	Usos	Taquilla
Acuaparque de la Caña	67.113	\$822.952.400
Barranquilla	48.861	\$168.631.800
Ciudadela Comfandi	29.125	\$179.796.000
Calimio	15.389	\$57.286.800
Cañaveralejo	23.066	\$179.063.400
Ciudad modelo	51.134	\$224.472.600
Cristales	9.533	\$19.022.100
Descubrimiento	52.223	\$275.194.700
Diamante	57.879	\$204.123.600
El avión	21.556	\$99.704.800
Floralia	38.210	\$177.952.500
La tortuga	46.562	\$202.395.400
Las acacias	9.706	\$10.473.100
Lourdes	37.913	\$151.341.600
Olímpico	50.670	\$210.629.500
Orquídeas	36.858	\$27.326.400
Pacará	10.579	\$82.516.200
Parque del amor	1.179	\$286.500
Plazas verdes	4.324	\$26.960.700
Poblado	27.250	\$27.250.000
Rincón Pacará	3.783	\$29.507.400
San Luís	20.039	\$78.292.800
Santiago	5.560	\$43.354.800
Tory Castro	26.824	\$119.518.500
Vallado	27.521	\$113.681.400
Villa del Lago	33.240	\$125.167.400
Villa del Sur	94.952	\$404.299.600
Nestlé Bugalagrande	1.375	\$6.829.000
Total	852.424	\$4.068.031.000

COMPONENTE RECREACION

Objetivo Estratégico – Social

Dentro de los Objetivos Corporativos, en el área de Recreación se mide el impacto que generan los programas institucionales a población de la Ciudad de Cali, teniendo como punto de partida la información estadística de Cali en cifras. El resultado de cada evento institucional se dará a conocer a continuación:

Evento	Participantes
Día de la Mujer	11.059
Día del Niñez y la Recreación	10.107
Vacaciones Recreativas institucionales	1973
Día de los niños y los disfraces	725
Adulto Mayor	1.682
Día del Maestro	994
Total	26.540

Aportes a los beneficiarios

- ✓ Espacios de encuentro y sano esparcimiento
- ✓ Construcción de nuevas temáticas
- ✓ Capacitación en Recreación
- ✓ Alternativas ocupacionales
- ✓ Participación
- ✓ Acompañamiento en la configuración de proyectos de vida
- ✓ Construcción del Tejido Social

Aportes a la comunidad

- ✓ Jóvenes gestores de recreación y cultura para sus comunidades.
- ✓ Jóvenes actores de desarrollo social.
- ✓ Complementar la formación con proyección a futuro y temática con valores.

Los recreadores cuentan con las competencias requeridas para la planeación, ejecución y coordinación de los programas recreativos que nosotros ofrecemos; especialmente para la coordinación de eventos. Contamos con estudiantes y egresados de programas académicos como Profesional en Recreación y diferentes licenciaturas de la Universidad del Valle, Universidad autónoma de occidente y Universidad Libre.

Indicadores de gestión

- ✓ **Satisfacción en la ejecución de programas y eventos recreativos:** Dentro del objetivo Corporativo de mantener y mejorar la imagen ante la comunidad y posicionamiento de nuestra marca, el departamento de Recreación está en un nivel alto en satisfacción a nuestro cliente interno y externo, llegando a una calificación de 4.8 promedio en el año 2017.

- ✓ **Nivel de impacto social a través de los Programas Institucionales en inversión económica:** Cerca de \$106.048.855, han sido reinvertidos en los parques recreativos a través de los programas institucionales gratuitos que se brindan a la comunidad.
- ✓ **Valoración del grupo de recreacionistas:** La CRP ha fortalecido su equipo de recreación a través de constante capacitación y superación en técnicas recreativas para garantizar un excelente desempeño en las actividades recreativas. Actualmente contamos con una calificación general del grupo en actitudes de desempeño recreativo de 4.1.

COMPONENTE DEPORTES

La CRP continúa adelantando el programa de las Escuelas de Formación Deportiva, en la etapa de primera infancia, en niños y jóvenes entre los 6 a 17 años, en las modalidades de fútbol, natación, baloncesto, patinaje y voleibol; programa que se articula con el Club Deportivo CRP y permite a los deportistas desarrollar un proyecto de vida con estilo saludable, a través de la práctica deportiva; se contribuye con la integración familiar en espacios seguros; se fortalece los lazos sociales de la ciudad; y se fomentan los valores como la disciplina, la responsabilidad, la confianza, la honestidad y el respeto.

El programa cuenta con el respaldo y reconocimiento de INDERVALLE (ente del nivel Departamental) y la Secretaría del Deporte y Recreación del Municipio de Santiago de Cali.

La Escuela de Formación Deportiva de Natación es desarrollada en 22 Parques distribuidas de la siguiente manera: Fútbol en 8 y Baloncesto en 5 Parques; en el Acuaparque se encuentra la EFD de Fútbol, Natación y Baloncesto.

Fútbol	Natación	Patinaje	Voleibol	Baloncesto	Total promedio mes
625	1.022	9	28	122	1.806

Durante el año 2017, se mantiene la estrategia de captación de talentos y de intercambio deportivo de las escuelas, mediante la realización de festivales deportivos. Entre estas actividades se destacan las siguientes:

Festivales de Natación

Parque recreativo	Categoría	Participantes
Barranquilla	Novatos	779
San Luis	Novatos	110
Acuaparque de la Caña	Departamental menores	40
San Luis	Novatos	264
Ciudadela Comfandi	Novatos	292
Total		1.485

Festivales de Futbol

Parque recreativo	Categorías	Participantes
Acuaparque de la Caña	Tetero	112
Villa del Sur	Gorrión	112
Ciudad Modelo	Baby	112
San Luis	Gorrión	112
Barranquilla	Infantil	112
Floralia	Baby	112
Acuaparque	Padres de familia	50
Total		722

Festivales de Baloncesto

Parque recreativo	Categoría	Participantes
Acuaparque de la Caña	Mini, Inf, Jun, Juv	90
Acuaparque de la Caña	Mini, Inf, Jun, Juv	95
Acuaparque de la Caña	Mini, Inf, Jun, Juv	101
Pacara	Mini, Inf, Jun, Juv	80
Villa del sur	Mini, Inf, Jun, Juv	130
Barranquilla	Mini, Inf, Jun, Juv	118
Total		614

Festivales de voleibol

Parque Recreativo	Categoría	Participantes
Barranquilla	Infantil y menores	60
Total		60

Balance social del programa Escuelas de Formación Deportiva

Niños y jóvenes ocupando sanamente su tiempo libre en actividades deportivas, congregando a la familia en torno a sus proyectos de vida.

Club Deportivo CRP

Se continúa fortaleciendo y demostrando resultados importantes a nivel Municipal, Departamental, Nacional e Internacional. Un trabajo que se viene desarrollando en las Escuelas de Formación Deportiva por varios años, donde se les brinda a nuestros nadadores y jugadores las diferentes herramientas para su desarrollo personal y deportivo.

A continuación los logros más importantes por cada disciplina deportiva:

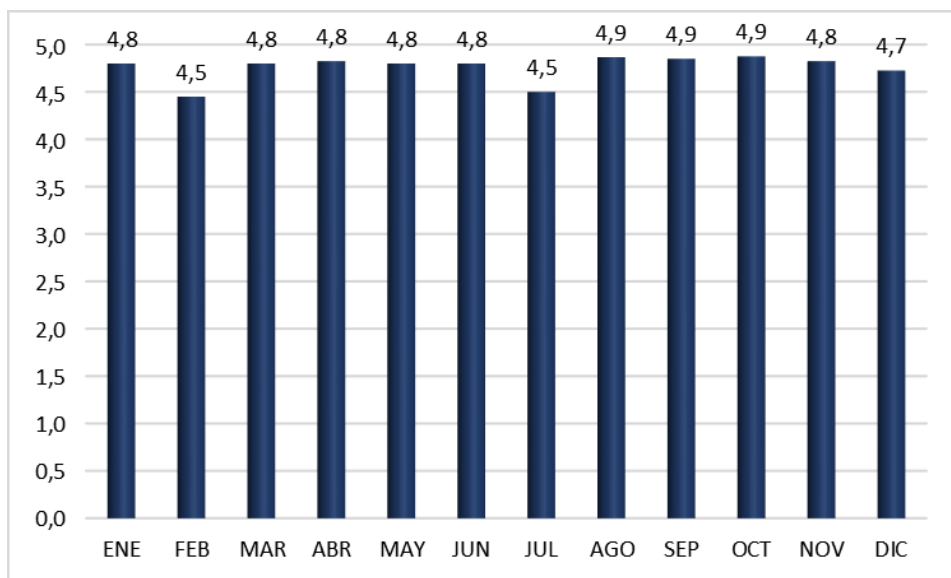
Disciplinas	Logros
Natación	Participación de la nadadora Isabella Arcila en los juegos Bolivarianos, Convirtiéndose en la Reina Bolivariana en la disciplina. La CRP logra ser campeón del torneo Internacional Inter clubes “Delfín de Oro”.
Futbol	Participación por segunda vez en la Copa Claro, evento que consta de una clasificación local y Departamental, para la gran final Nacional; por lo tanto, logramos llegar a la clasificación departamental. También se obtuvo dos terceros puestos en el torneo Nacional, Ciudad de Bogotá.
Baloncesto	Campeones en la categoría infantil masculina en el torneo que realiza el Colegio Pio XII.

SERVICIO AL CLIENTE

En las actividades de Servicio al Cliente liderado por el proceso de Gestión de Calidad, se realiza el tratamiento de las sugerencias, reclamos y reconocimientos, las encuestas post – servicio, las encuestas de servicio de Acuaparque de la Caña, Deportes y Parques.

Comportamiento de las encuestas

En el transcurso del 2017, se realizaron encuestas a los eventos empresariales, a las Escuelas de Formación Deportiva y Club Deportivo, Acuaparque de la Caña y Parques, las cuales nos permiten conocer el nivel de satisfacción y percepción de nuestros clientes en los servicios ofrecidos. Se ejecutaron un total de 1.827 encuestas. A continuación, se relaciona el nivel de satisfacción:



El nivel de satisfacción promedio es de 4.8, gracias a la labor realizada por nuestros funcionarios y disposición de servicio se logró superar nuestra meta objetivo de 4.5.

CERTIFICACION ISO 9001:2008

Hace más de nueve (9) años, la empresa inició la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, bajo la norma NTC ISO 9001:2008. Durante los días 3 y 4 de mayo del 2017, recibimos la visita del equipo auditor de la empresa Bureau Veritas, los cuales concluyeron que la CRP cumplía con todos los requisitos, logrando así pasar la auditoria de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad, con el alcance “**prestación de los servicios de recreación y deporte en el Acuparque de la Caña**” y con fecha de aprobación del 3 de julio de 2009, con vigencia hasta el 17 de julio de 2018.



FERNANDO MARIN ESCOBAR
Gerente