



CORPORACIÓN PARA LA RECREACIÓN POPULAR

INFORME DE GESTION AÑO 2018

La Corporación para la Recreación Popular trabaja en pro del bienestar de la comunidad ofreciendo productos y servicios en recreación y deporte, a través del manejo y gestión de espacios públicos, la realización de programas que beneficien a la comunidad y la ejecución de proyectos sociales auto sostenibles, desde la concertación entre lo público y lo privado.

A continuación se relacionan los proyectos sociales que se ejecutaron en el año 2018:

Gestión con la Administración del Municipio de Santiago de Cali

Centros Vida:

Contratante	Secretaria de Bienestar Social
Tipo de Contrato	Contrato de Prestación de Servicios
Objeto	Prestar el servicio de atención integral al adulto mayor en condición de vulnerabilidad a través del modelo de atención Centro Vida en Santiago de Cali, en el marco del proyecto BP 07044855 "Implementación de un Centro Vida para la atención integral del adulto mayor del municipio de Santiago de Cali.
Valor Convenio	\$2.392.795.328
Fecha de Inicio	15 de Junio de 2018
Fecha de Finalización	28 de Diciembre de 2018
Empleos Generados	91
Alcance	Adultos mayores de 60 años

Clovidas Comunitarias:

Contratante	Secretaria del Deporte y la Recreación
Tipo de Contrato	Convenio de Asociación
Objeto	Recreación a través de Ciclovías Comunitarias
Aporte del Contratante	\$3.114.900.587
Contrapartida	\$884.171.828
Fecha de Inicio	09 de Agosto de 2018
Fecha de Finalización	31 de Diciembre de 2018
Empleos Generados	316
Alcance	Comunidad de Santiago de Cali

Monumento Cristo Rey:

Contratante	Secretaría de Desarrollo Administrativo - Municipio de Santiago Cali
Tipo de Contrato	Contrato de Administración
Objeto	Administración, protección del espacio público, mantenimiento de zonas verdes, conservación y aprovechamiento económico”.
Valor del contrato	\$333.562.500 (para efectos fiscales)
Contrapartida	No aplica
Empleos generados	3 personas
Costos asumidos por la CRP	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicios públicos ✓ Vigilancia monumento y parqueadero ✓ Mantenimiento y aseo zonas verdes ✓ Mantenimiento y aseo zonas duras
Beneficiarios	18.505 personas en promedio mensual

Plazoleta Jairo Varela:

Contratante	Secretaría de Desarrollo Administrativo - Municipio de Santiago Cali	
Tipo de Contrato	Contrato de Administración	
Objeto	Administración, protección del espacio público, mantenimiento de zonas ver-des, conservación y aprovechamiento económico	
Valor del contrato	\$500.000.000 (para efectos fiscales)	
Contrapartida	No aplica	
Fecha de inicio	Enero 1 de 2018	
Fecha de finalización	Diciembre 31 de 2018	
Empleos generados	21 personas	
Costos asumidos por la CRP	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicios públicos ✓ Vigilancia plazoleta ✓ Mantenimiento y aseo zonas verdes ✓ Mantenimiento y aseo zonas duras 	Mantenimiento <ul style="list-style-type: none"> ✓ ascensores ✓ equipo de bombeo ✓ aire Acondicionado ✓ Planta eléctrica ✓ Transformador

Bulevar de la Avenida Colombia:

Contratante	Secretaría de Desarrollo Administrativo - Municipio de Santiago Cali
Tipo de contrato	Contrato de Administración
Objeto	Administración, protección del espacio público, mantenimiento, conservación de zonas verdes y aseo en las áreas denominadas Bulevar del Rio, Parque de los Poetas, Fuente Danzante, Puente de los bomberos, Baños Puente Ortiz, Kiosko La Retreta.
Valor	\$2.108.180.963
Contrapartida	No aplica
Fecha de inicio	Mayo 1 de 2017
Fecha de finalización	Diciembre 30 de 2018
Empleos generados	84
Costos asumidos por la CRP	<ul style="list-style-type: none">✓ Vigilancia Boulevard y Manzana T✓ Mantenimiento y aseo zonas verdes✓ Mantenimiento y aseo zonas duras
Beneficiarios	Comunidad Caleña y visitantes en general

Gestión con la Administración Departamental – Gobernación del Valle

Semilleros Deportivos para la Paz / 903 - 2017:

Contratante	Indervalle
Tipo de Contrato	Otro Sí - Convenio de Asociación 903-2017
Objeto	Clausura Semilleros Deportivos para la Paz "Encuentro Lúdico - Deportivo 2018"
Aporte del Contratante	\$950.000.000
Plazo de Ejecución	33 horas distribuidas en 15 días
Beneficiarios	Beneficiarios de los 42 municipios del Valle del Cauca

Semilleros Deportivos para la Paz:

Contratante	Indervalle
Tipo de contrato	Convenio de Asociación
Objeto	Aunar esfuerzos, técnicos, humanos y recursos económicos tendientes a contribuir con la ejecución del proyecto "apoyo a semilleros deportivos para la paz en el departamento del Valle del Cauca".
Valor del convenio	\$3.800.000.000
Contrapartida	\$1.140.000.000 (\$80.000.000 Mediciones antropométricas, espacios para desarrollo del programa, 39.000 bonos de ingreso gratuito al

	Acuaparque de la Caña, festival pedagógico y capacitaciones, \$36.000.000 (según propuesta presentada))
Fecha de inicio	30 de Octubre de 2018
Fecha de finalización	28 de Diciembre 2018
Alcance	42 municipios del Valle del Cauca
Empleos generados	440
Disciplinas	15
Beneficiarios/as	14.000 niños y niñas de 6 a 17 años

Gestión con la Nación

Escuelas Deportivas para la Paz – ESDEPAZ:

Contratante	Coldeportes
Tipo de contrato	Contrato de Prestación de Servicio
Objeto	Contratar la prestación de servicios operativo y logístico para la ejecución del proyecto escuelas deportivas para la Paz dirigido a niños, ni-niñas, adolescentes y jóvenes de 7 a 17 años, contribuyendo al desarrollo de la convivencia y paz y del deporte escolar en el territorio nacional.
Valor del contrato	4.672.150.000
Fecha de inicio	25 de Junio de 2018
Fecha de finalización	28 de Diciembre de 2018
Alcance	10 departamentos a nivel nacional
Empleos generados	327
Disciplinas	18
Beneficiarios/as	11.000 niños y niñas de 7 a 17 años

Espacios Gratuitos a la Comunidad

La Corporación para la Recreación Popular, como beneficio a la comunidad en los sectores donde se encuentran ubicados nuestros parques, brinda espacios gratuitos para realizar actividades tales como encuentros deportivos, charlas de crecimiento personal, capacitaciones, reuniones para divulgar procesos educativos y de conciencia ciudadana; entre estos espacios encontramos:

Tipo de usuarios	Usos en 2017	Usos en 2018
Tercera edad	315.414	296.446
Otros gratuitos	53.468	87.650
Proyectos	50.078	78.664
Programas institucionales	45.500	57.880
Redes comunitarias	35.818	48.653
Otras organizaciones	39.933	46.725
Otros convenios sociales	66.636	43.337
Piscinas menores 3 años	22.568	21.020
Alfa recreadores	14.235	18.531
Scout	14.761	13.956
Policía	33.364	13.499
Viejoteca Acuaparque	6.576	11.427
Bonos o pases	20.769	8.893
Juntas acción comunal (JAC)	13.644	4.984
Grupos culturales	10.455	4.954
Discapacitados	2.768	2.864
Comuneros (JAL)	1.880	2.615
Defensa civil	2.915	2.536
Paseos colegios	10.431	2.010
Empleados CRP	658	738
Periodistas (UR)	406	727
Paseos	321	326
Concejales	18	64
Total	726.626	768.499

Valoración de los usos gratuitos

La Corporación para la Recreación Popular tiene un sistema de información estadística para medir la contribución económica que la empresa realiza a la comunidad, a través de los programas institucionales, los convenios sociales, las promociones, los reconocimientos deportivos, entre otros.

Mediante este programa la CRP tabula los usuarios de los Parques y el Acuaparque de la Caña, que ingresan gratuitamente a hacer uso de las instalaciones.

El costo total de estos servicios gratuitos para el beneficio de la comunidad asciende para la empresa aproximadamente a **\$4.291.519.700**

PARQUES	Total 2018	
Usos	Usos	Valor Taquilla
Acuaparque de la Caña	65.674	\$869.970.000
Villa del Sur	95.483	\$505.066.900
Descubrimiento	62.138	\$327.541.900
Ciudad modelo	45.083	\$235.929.400
Olímpico	34.386	\$230.506.000
Diamante	54.751	\$230.374.200
La tortuga	40.015	\$210.638.000
Floralia	39.170	\$207.045.000
Cañaveralejo	19.306	\$151.300.800
Barranquilla	27.288	\$143.636.400
Ciudadela Comfandi	19.356	\$128.927.200
Vallado	28.729	\$119.323.200
Tory Castro	25.095	\$111.048.000
Calimio	23.087	\$96.505.800
Pacará	10.640	\$82.981.000
El avión	15.729	\$82.678.200
Rincón Pacará	10.388	\$81.181.600
Plazas verdes	11.645	\$73.362.000
Cristales	13.510	\$71.782.000
Santiago	9.170	\$71.493.000
Lourdes	13.737	\$57.480.600
San Luís	9.555	\$49.854.000
Villa del Lago	10.483	\$41.127.000
Nestlé Bugalagrande	7.943	\$39.431.000
Orquídeas	41.051	\$32.840.800
Poblado	21.017	\$23.118.700
Las acacias	12.270	\$13.497.000
Parque del amor	1.800	\$2.880.000
Total	768.499	\$4.291.519.700

Programas Ofrecidos Gratuitamente

Pensando no solamente en el ámbito deportivo y recreativo a nivel tradicional, la Corporación para la Recreación Popular, ha diseñado diferentes programas que ofrecen a la comunidad alternativas de aprendizaje, acondicionamiento físico y emprendimiento laboral, a continuación algunas de las actividades desarrolladas:

- ✚ Programas Institucionales dirigidos
- ✚ Sala de Sistemas
- ✚ Cursos de lectura
- ✚ Pintura
- ✚ Bisutería
- ✚ Aerorumba
- ✚ Grupo de danzas
- ✚ Grupo Siempre Sanos
- ✚ Hidroterapia Adultos Mayores
- ✚ Caminantes
- ✚ Programa Madres de Familia
- ✚ Costurero Grupo Tercera Edad, entre otros

COMPONENTE RECREACION

Objetivo Estratégico – Social

Dentro de los Objetivos Corporativos, en el área de Recreación se mide el impacto que generan los programas institucionales a la población de la Ciudad de Cali, teniendo como punto de partida la información estadística de Cali en cifras. El resultado de cada evento institucional se da a conocer a continuación:

EVENTO	No. PARTICIPANTES
Día de la Mujer	21.367
Día del Niñez y la Recreación	9.496
Vacaciones Recreativas institucionales	2.619
Adulto Mayor	1.773
Servicio social obligatorio	800
Total	36.055

Aportes a los beneficiarios

- ✓ Espacios de encuentro y sano esparcimiento
- ✓ Construcción de nuevas temáticas
- ✓ Capacitación en Recreación
- ✓ Alternativas ocupacionales
- ✓ Participación
- ✓ Acompañamiento en la configuración de proyectos de vida
- ✓ Construcción del Tejido Social

Aportes a la comunidad

- ✓ Jóvenes gestores de recreación y cultura para sus comunidades.
- ✓ Jóvenes actores de desarrollo social.
- ✓ Complementar la formación con proyección a futuro y temática con valores.

Los recreadores cuentan con las competencias requeridas para la planeación, ejecución y coordinación de los programas recreativos que nosotros ofrecemos; especialmente para la coordinación de eventos. Contamos con estudiantes y egresados de programas académicos como Profesional en Recreación y diferentes licenciaturas de las Universidades del Valle, Universidad autónoma de occidente, Universidad Libre, Universidad Nacional, Universidad Icesi y Sena.

Indicadores de gestión

- ✓ **Satisfacción en la ejecución de programas y eventos recreativos:** Dentro del objetivo Corporativo de mantener y mejorar la imagen ante la comunidad y posicionamiento de nuestra marca, el departamento de Recreación está en un nivel alto en satisfacción a nuestro cliente interno y externo, llegando a una calificación de 4.8 promedio en el año 2018.

- ✓ **Nivel de impacto social a través de los Programas Institucionales en inversión económica:** Cerca de \$30.888.281, han sido reinvertidos en los parques recreativos a través de los programas institucionales gratuitos que se le brindan a la comunidad.
- ✓ **Valoración del grupo de recreacionistas:** La CRP ha fortalecido su equipo de recreación a través de constante capacitación y superación en técnicas recreativas para garantizar un excelente desempeño en las actividades recreativas. Actualmente contamos con una calificación general del grupo en actitudes de desempeño recreativo de 4.1.

COMPONENTE DEPORTES

Desde hace 18 años, el programa de Escuelas de Formación Deportiva se encuentra funcionando en la CRP, donde poco a poco se ha ido ampliando su cobertura a los diferentes parques de la Ciudad de Cali y el Departamento del Valle, como por ejemplo el Parque Nestlé ubicado en el Municipio de Bugalagrande, brindándole a la comunidad un espacio de aprovechamiento del tiempo libre, actividad física y estilos de vida saludable, mediante la oferta de disciplinas deportivas tales como; Fútbol, Natación, Baloncesto, Patinaje, Voleibol y Tenis.

Por lo tanto, el 2018 se ha caracterizado por la implementación de Escuelas de formación deportiva en parques donde solo se tenían de una y/o dos disciplinas deportivas.

El incrementar la oferta en disciplinas deportivas ha permitido encontrar nuevos talentos que contribuyen al mantenimiento de reservas deportivas en el Club Deportivo CRP, por lo cual nos permitió crear en poco tiempo el Club en las disciplinas de Voleibol y Patinaje. Además, en la necesidad de darle oportunidad a aquellos deportistas que no han logrado altos resultados en el deporte de Natación, se actualizó el reconocimiento deportivo para incluir como nueva disciplina a Natación con Aletas, el cual hace parte de la modalidad de Actividades Subacuáticas.

A continuación el número de Escuelas de Formación Deportiva por disciplina:

Futbol	Natación	Patinaje	Voleibol	Baloncesto	Tenis
9	23	3	2	6	1

Durante el año 2018, se mantiene la estrategia de captación de talentos y de intercambio deportivo de las escuelas, mediante la realización de festivales deportivos. Entre estas actividades se destacan las siguientes:

Festivales de Natación

Parque recreativo	Nivel	Participantes
Barranquilla	Novatos y Avanzados	358
Ciudadela Comfandi	Novatos	350
Villa del Sur	Novatos	103
Bugalagrande	Avanzados	53
Vallado	Avanzados	28
Total		892

Festivales de Futbol

Parque recreativo	Categorías	Participantes
Floralia	Gorrión	114
Barranquilla	Baby	114
Villa del Sur	Gorrión	114
Olímpico	Infantil	114
Ciudad Modelo	Teteros	112
Acuaparque de la Caña	Festival de Padres	60
Total		628

Festivales de Baloncesto

Parque recreativo	Categoría	Participantes
Barranquilla	Mini, infantil, junio y juvenil	223
Acuaparque de la Caña	Mini, Infantil y junior	130
Las Acacias	Mini e infantil	70
Acuaparque de la Caña	Mini, Infantil y Junior	60
Pacará	Mini, infantil y junior	58
Acuaparque de la Caña	Mini, infantil y junior	52
Total		593

Festivales de voleibol

Parque Recreativo	Categoría	Participantes
Barranquilla	Libre	192
Barranquilla	Libre	102
Total		294

Festivales de Patinaje:

Parque Recreativo	Categoría	Participantes
Acuaparque de la caña	Novatos	79
Barranquilla	Novatos	14
Total		93

Balance social del programa Escuelas de Formación Deportiva

Niños y jóvenes ocupando sanamente su tiempo libre en actividades deportivas, congregando a la familia en torno a sus proyectos de vida.

Club Deportivo CRP

Las reservas deportivas del Club CRP, continúan posicionando la marca CRP a nivel local, departamental, nacional e internacional con la obtención de altos logros en el deporte de rendimiento y alto rendimiento. Cabe resaltar que las reservas son seleccionados de las Escuelas de Formación Deportiva de los Parques que administra la CRP.

En el año 2018, se involucra dentro del proceso de rendimiento la disciplina Deportiva Natación con Aletas, la cual es impulsada por deportistas de Natación que buscan otra alternativa para darle continuidad a sus entrenamientos, ya que por motivos personales les impide continuar con Natación Carreras así que encuentran en esta nueva modalidad deportiva de la CRP, la posibilidad de mejorar sus resultados personales y buscar con esto la figuración en la disciplina.

A continuación las participaciones a eventos deportivos de las diferentes disciplinas a nivel Municipales, Departamentales, Nacionales e Internacionales:

Disciplinas	Logros
Natación	XXIII Juegos Centroamericanos y del Caribe, Barranquilla: Participación de la nadadora Isabella Arcila, se destaco por ser la colombiana más ganadora logrando tres records Centroamericanos en el 100 mts espalda, 50 mts libre y espalda. XI Juegos Suramericano Cochabamba, Bolivia: La nadadora Isabela Arcilla logra el Record Suramericano en la prueba de 50 mts libre. Juegos Olímpicos de la Juventud Buenos Aires, Argentina: participación del nadador Anthony Rincón obteniendo el noveno lugar en el mundo en la prueba de 50 mts espalda y el séptimo lugar en el 200 mts espalda.
Futbol	Torneo Internacional "Miami Cup", Estados Unidos: El equipo CRP en la categoría 2006 (12 años) logra el Campeonato Internacional en la categoría.
Baloncesto	Torneo Nacional Copa MBC, Manizales: El equipo CRP en la categoría Sub 12 Masculino, logra ser Campeón Nacional en la categoría.

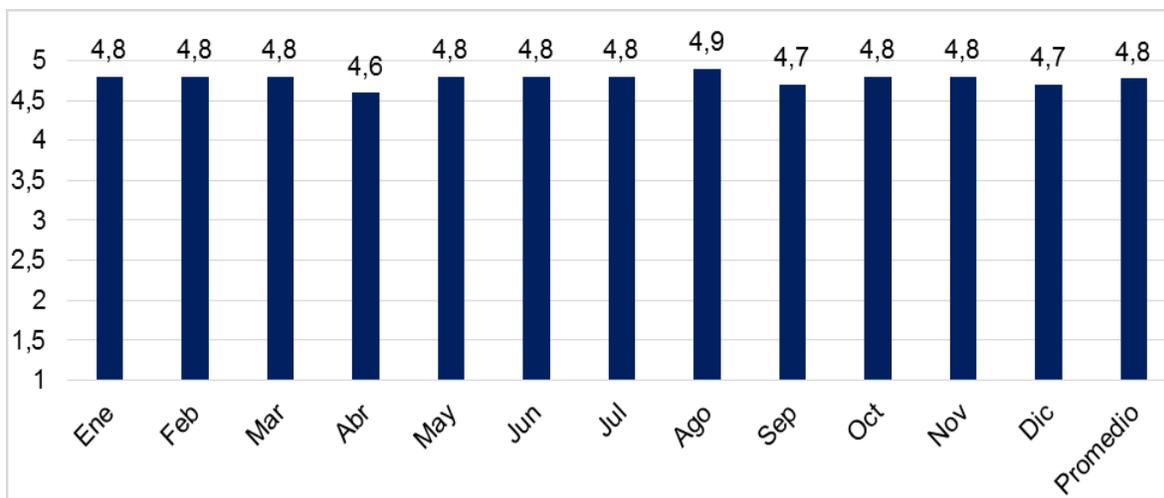
SERVICIO AL CLIENTE

En las actividades de Servicio al Cliente liderado por el proceso de Gestión de Calidad, se realiza el tratamiento de las sugerencias, reclamos y reconocimientos, las encuestas post – servicio, las encuestas de servicio de Acuaparque de la Caña, Deportes y Parques.

Comportamiento de las encuestas

En el transcurso del 2018, se realizaron encuestas a los eventos empresariales, a las Escuelas de Formación Deportiva, al Club Deportivo, a Recreación, al Acuaparque de la Caña, Parques y Vacaciones Recreativas, las cuales nos permiten conocer el nivel de satisfacción y percepción de nuestros clientes en los servicios ofrecidos.

Se ejecutaron un total de 3.602 encuestas. A continuación, se relaciona el nivel de satisfacción:



El nivel de satisfacción promedio es de 4.8, gracias a la labor realizada por nuestros funcionarios y disposición de servicio se logró superar nuestra meta objetivo de 4.5.

CERTIFICACION ISO 9001:2008

Hace más de nueve (9) años, la empresa inició la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, bajo la norma NTC ISO 9001:2008 (actualizada a la versión 2015). Durante los días 22 al 25 de mayo del 2018, recibimos la visita del equipo auditor de la empresa Bureau Veritas, los cuales concluyeron que la CRP cumplía con todos los requisitos, logrando así pasar la auditoria de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad, con el alcance “**prestación de los servicios de recreación y deporte en el Acuparque de la Caña**” y con fecha de aprobación del 3 de julio de 2009, con vigencia hasta el 17 de julio de 2021.



FERNANDO MARIN ESCOBAR
Gerente